

УТВЕРЖДЕНО  
Приказ директора  
Унитарного предприятия  
«Торговый дом «Лагуна»  
09.10.2023 № 5231

## ПОЛОЖЕНИЕ

о политике в отношении обработки  
персональных данных

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о политике в отношении обработки персональных данных Торгового дочернего унитарного предприятия “Торговый дом “Лагуна” (далее – Унитарное предприятие «Торговый дом «Лагуна») разработано во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З ”О защите персональных данных“ (далее – Закон) в целях защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных.

1.2. В тексте Положения о политике в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) используемые термины и понятия употребляются в значениях, применяемых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

1.3. Политика разъясняет субъектам персональных данных как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.4. Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур, в отношении работников и бывших работников, в отношении файлов cookie на сайте amihome.by (далее – Сайт), а также при осуществлении Унитарным предприятием «Торговый дом «Лагуна» видеонаблюдения.

1.5. Адрес Унитарного предприятия «Торговый дом «Лагуна»: Республика Беларусь, Брестская область, г.Барановичи, 225405, ул. Волоховская, 26, адрес электронной почты: info@laguna.by.

1.6. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте, а также размещается в свободном доступе в розничных магазинах «Торговый дом «Лагуна».

1.7. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.

### 2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных Унитарным предприятием «Торговый дом «Лагуна» осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, а также на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

2.3. Унитарное предприятие «Торговый дом «Лагуна» осуществляет обработку персональных данных, в случаях указанных в Приложении, являющемся неотъемлемой частью настоящей Политики.

2.4. Унитарное предприятие «Торговый дом «Лагуна» осуществляет следующие действия при обработке персональных данных субъектов персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление.

2.5. Унитарное предприятие «Торговый дом «Лагуна» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

2.6. Унитарное предприятие «Торговый дом «Лагуна» ограничивает обработку персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных целей обработки, а хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки.

2.7. Унитарное предприятие «Торговый дом «Лагуна» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

2.8. Унитарное предприятие «Торговый дом «Лагуна» осуществляет обработку персональных данных с привлечением уполномоченных лиц, в целях согласно Приложению к настоящей Политике, осуществляющих информационно-технологическую поддержку информационных ресурсов (систем) Унитарного предприятия «Торговый дом «Лагуна», рассылку информационных, рекламных, новостных сообщений от имени Унитарного предприятия «Торговый дом «Лагуна», доставку товара. Уполномоченные лица, осуществляют обработку персональных данных на основании заключаемого с Унитарным предприятием «Торговый дом «Лагуна» соглашения об обработке персональных данных, обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

2.9. Унитарное предприятие «Торговый дом «Лагуна» не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, за исключением государственных органов при наличии оснований, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь.

### 3. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

3.2. Согласие субъекта персональных данных может быть получено Унитарным предприятием «Торговый дом «Лагуна» в письменной форме или в иной

электронной форме. В иной электронной форме Унитарное предприятие «Торговый дом «Лагуна» получает согласие субъекта персональных данных посредством проставления субъектом персональных данных соответствующей отметки на Сайте Унитарного предприятия «Торговый дом «Лагуна».

#### 4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

##### 4.1. Права субъектов персональных данных:

№ п/п	Право	Последствие
1	Право на отзыв согласия субъекта персональных данных	Унитарное предприятие «Торговый дом «Лагуна» в пятнадцатидневный срок после получения заявления прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных «Торговый дом «Лагуна» примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование и уведомит об этом субъекта персональных
2	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Унитарное предприятие «Торговый дом «Лагуна» в течение пяти рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
3	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Унитарное предприятие «Торговый дом «Лагуна» в пятнадцатидневный срок после получения заявления данного субъекта предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомить о причинах отказа в ее предоставлении
4	Право требовать прекращения обработки персональных данных	Унитарное предприятие «Торговый дом «Лагуна» в пятнадцатидневный срок после получения заявления прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда Унитарное предприятие «Торговый дом «Лагуна» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомит об

		этом субъекта персональных данных
5	Право на внесение изменений в свои персональные данные, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными	Унитарное предприятие «Торговый дом «Лагуна» в пятнадцатидневный срок после получения заявления внесет изменения в персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными
6	Право на обжалование действий (бездействия) и решений Унитарного предприятия «Торговый дом «Лагуна», связанных с обработкой персональных данных	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц

4.2. Для реализации одного или нескольких прав, указанных под № 2-5 вышеприведенной таблицы, необходимо нарочно или почтой направить Унитарному предприятию «Торговый дом «Лагуна» заявление в письменной форме по адресу, указанному в п.1.5 настоящей Политики.

4.3. Для реализации права на отзыв согласия необходимо направить Унитарному предприятию «Торговый дом «Лагуна» соответствующее заявление в порядке, установленном п. 4.2 Политики, либо путем направления электронного сообщения на адрес электронной почты [dpo@laguna.by](mailto:dpo@laguna.by), в случае, если согласие субъектом персональных данных было предоставлено в иной электронной форме. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка персональных данных осуществляется на основании договора либо иных правовых основаниях, предусмотренных Законом.

4.4. Заявление о реализации одного или нескольких из указанных прав должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

личную подпись субъекта персональных данных.

Электронное сообщение о реализации права на отзыв согласия, которое было предоставлено субъектом персональных данных в иной электронной форме, должно содержать: перечень персональных данных, на обработку которых субъект персональных данных предоставлял свое согласие в иной электронной форме; изложение сути требований.

4.5. Унитарное предприятие «Торговый дом «Лагуна» не рассматривает заявления субъектов персональных данных, направленные иными способами.

4.6. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может

также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Унитарном предприятии «Торговый дом «Лагуна», направив сообщение на электронный адрес [dpo@laguna.by](mailto:dpo@laguna.by).

## 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Унитарное предприятие «Торговый дом «Лагуна» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

5.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

Приложение к Положению о  
политике обработки персональных  
данных Унитарного предприятия  
«Торговый дом «Лагуна»

№ п/п	Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
1	Рассмотрение и направление ответа на поступившие обращения, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений	Лица, направившие обращение и иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	Фамилия, имя, отчество, адрес места жительства (места пребывания), суть обращения, иные персональные данные, указанные в обращении	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 и абзац шестнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь "Об обращениях граждан и юридических лиц	5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений
2	Заключение, изменение, исполнение, контроль за исполнением, расторжение, учет и анализ договоров с потребителями (физическими лицами)	Потребители, покупатели	Фамилия, имя, отчество (при наличии), данные документа, удостоверяющего личность (номер документа, дата выдачи, орган выдачи), адрес места проживания, номер телефона	Обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
3	Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров с субъектами хозяйствования (контрагентами), учет и анализ договоров, контроль исполнения договорных обязательств	Лица, уполномоченные на подписание договоров; иные лица, чьи персональные данные указаны в договорах	Фамилия, имя, отчество либо инициалы лица, должность лица, подписавшего договор, иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости)	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса Республики Беларусь)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
4	Предварительная запись на личный	Лица, обращающиеся на	Фамилия, имя, отчество (если	Обработка персональных данных	1 год со дня предварительной

	прием	личный прием	такое имеется), номер телефона, суть вопроса	является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, пункт 7 статьи 6 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	записи на личный прием
5	Реализация прав потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей	Клиенты, потребители, покупатели	Фамилия, имя, отчество, адрес проживания, номер телефона, адрес электронной почты, суть вопроса	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей»)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
6	Рассмотрение резюме (анкет) соискателей на вакантные должности, прохождении стажировки, практики	Физические лица, которые направили резюме	Фамилия, имя, отчество, дата рождения, номера телефонов, семейное положение, адрес места жительства (регистрации), адрес электронной почты, гражданство, информация об образовании, стаже и опыте работы, воинском учете, и иных данных, указанных в анкете	Согласие субъекта персональных данных (при направлении резюме в электронном виде через Сайт); Абзац шестнадцатый статьи 6 Закона (при направлении (предоставлении) резюме в письменном виде или в виде электронного документа)	1 год (в случае непринятия на работу); 1 месяц (в случае принятия на работу)
7	Создание и использование личного кабинета на сайте amihome.by	Пользователи сайта, которые создали личный кабинет	Фамилия, имя, отчество, номер телефона	Согласие субъекта персональных данных	3 года с даты последней авторизации (входа) субъекта персональных данных в личном кабинете
8	Направление информационной (рекламной, новостной рассылки)	Клиенты, потребители, покупатели, пользователи Сайта	Адрес электронной почты	Согласие субъекта персональных данных	3 года с даты дачи согласия либо до момента отписки от получения рассылки
9	Создание (оформление) заказа, контроль статуса заказа, учет продаж в системе	Клиенты, потребители, покупатели, пользователи Сайта	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес доставки, адрес электронной	Обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый	Срок хранения персональных данных: 3 года после окончания срока действия договора,

			почты (необязательно), иные персональные данные, указанные субъектом персональных данных при осуществлении заказа	статьи 6 Закона)	при проведении налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства, если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась — 10 лет после окончания срока действия договора
10	Выдача заказа	Клиенты, потребители, покупатели, пользователи Сайта	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес доставки, иные персональные данные, указанные субъектом персональных данных при осуществлении заказа	Обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	Срок хранения персональных данных: 3 года после окончания срока действия договора, при проведении налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства, если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась — 10 лет после окончания срока действия договора
11	Доставка товара	Клиенты, потребители, покупатели, пользователи Сайта	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес доставки, иные персональные данные указанные субъектом персональных данных при осуществлении заказа	Обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	Срок хранения персональных данных: 3 года после окончания срока действия договора, при проведении налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства, если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась — 10 лет после окончания срока действия договора
12	Направление претензий по качеству товара посредством онлайн-формы	Клиенты, потребители, покупатели, пользователи Сайта	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес, нахождения товара	Обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	Срок хранения персональных данных: 3 года после окончания срока действия договора, при проведении налоговыми органами проверки

					соблюдения налогового законодательства, если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась — 10 лет после окончания срока действия договора
13	Для осуществления гарантийного обслуживания товара	Клиенты, потребители, покупатели, пользователи Сайта	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес нахождения товара, иные персональные данные указанные субъектом персональных данных при осуществлении заказа	Обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	Срок хранения персональных данных: 3 года после окончания срока действия договора, при проведении налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства, если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась — 10 лет после окончания срока действия договора